

吉祥全球實業股份有限公司 2024 年利害關係人溝通情形報告

本公司提供開放、雙向溝通管道，以確保所有利害關係人所關注的議題能得到適切的回應。對利害關係人的定義係為對本公司產生影響或受本公司影響的內、外部團體或個人，故利害關係人組成包括員工、客戶、供應商、投資人、政府、社區／非政府／非營利組織等。

最近年度各類別利害關係人溝通情形如下：

提 113/12/20 董事會報告

利害關係人	重要關注議題	溝通管道與回應方式	聯絡窗口 (02)8911-2000	2024 年利害關係人溝通情形
員工	勞僱關係、職業健康安全、員工福利、多元化與平等機會、教育訓練、勞動法規遵循	勞資會議(每季一次)、福委會(每季一次)、電話聯繫 email : amanda_huang@focl.com.tw	管理部 黃課長	<ol style="list-style-type: none"> 1.召開勞資會議(3月/6月/9月/12月)討論勞動條件相關議題。 2.召開福委會(1月/2月/5月/8月/11月)討論福委會員工福利相關議題。 3.職業健康安全：進行消防安全檢查(10月)、消防安全編組演練(6月、12月)、乙種職業安全衛生業務主管訓練合計1人次/35H、丙種職業安全衛生業務主管訓練合計1人次/22H、堆高機操作人員在職回訓合計3人次/9H、防火管理員訓練1人次/12H 4.本公司投保員工團體商業保險與職災險。
客戶	顧客關係管理、顧客隱私及資訊安全、品質安全要求與檢驗、商品與服務創新	客戶滿意度調查(每年一次)、電話聯繫、公司網站： www.focl.com.tw/contact.php email : sales@focl.com.tw	業務部 蔣小姐	<ol style="list-style-type: none"> 1.本年度完成客戶滿意度調查，包括品保體制、產品品質、異常處理、產品交期準確度、服務態度、包裝產品標示、售後服務、協調溝通...等內容。本年發出調查共30份，收回22份，各項客戶滿意率均在KPI指標之上。 2.公司產品訊息隨時於公司網站更新。 3.本年度參展活動(2024台灣國際智慧移動展)。 4.公司投保產品責任險。 5.BSMI證書展延換證7件。 6.節能標章申請3件(7款)
供應商	採購實務／供應商評鑑、品質安全要求與檢驗、商品與服務創新、反貪腐、公平交易、財務及風險管理	供應商評鑑(每年一次)、電話聯繫、資訊公告 email : nicole_chen@innotek-led.com.tw	採購部 陳小姐	<ol style="list-style-type: none"> 1.本年度已完成25家供應商評鑑，主要評核項目為交期、服務態度、產品價格、產品品質、處理緊急事項之立即能力、售後服務...等，共有11家A級；B級以上12家；2家為C級。C級供應商將持續要求改善或調整採購條件。 2.公司明訂員工進行商業活動與相關利益關係人(如客戶、供應商)反貪腐、反賄賂程序。

投資人	健全公司治理、法律遵循、經營績效、風險管理、財務資訊	股東會(每年一次)、法人說明會(每年一次)、資訊公告、公司網站、電話聯繫 email : 2491@focl.com.tw	總經理室 郝副理	<ol style="list-style-type: none"> 1.6/24 召開股東會及網站相關資訊更新。 2.舉辦法人說明會 (9/26)。 3.發佈重大訊息預計 23 則。 4.不定時接受股東/投資人電話聯繫。 5.本公司投保董事與經理人責任險。
政府	證券法規遵循、勞動法規遵循、環境面法規遵循	依法令規定公告申報、電話聯繫 email : 2491@focl.com.tw	代理發言人 林財務長	<ol style="list-style-type: none"> 1.上市上櫃公司董事進修訓練合計 7 人/51 H。 2.員工參與證券主管機關主辦之宣導會合計 3 人次/36H。 3.公司治理主管完成政策宣導會及進修訓練合計 24H。 4.未有依法令未執行公告申報或修訂公司相關辦法事項。 5.參加勞動部勞動力發展署桃竹苗分署 113 年度小型企業人力提升計畫研習合計 2 人次/8H。 6.參加台北市勞動局主辦勞動議題相關法規說明合計 2 人/35H 7.申請小型企業人力提升計畫訓練 27 人次/288H。 8.資訊安全工程師-初級能力鑑定合格(經濟部)。
社區 ／非政府 ／非營利組織	環境面法規遵循、社會公益參與	電話聯繫 email : amanda_huang@focl.com.tw	管理部 黃課長	<ol style="list-style-type: none"> 1.今年公司參與 ESG 永續發展等相關課程合計 40 人次/ 98 H。 2.參與社會公益事蹟如下列： <ol style="list-style-type: none"> (1)中華民國紅鼻子關懷小丑協會【友愛傳遞-17 公益】 (2)財團法人慈心有機農業發展基金【大友節能月-減碳愛地球】 (3)財團法人羅慧夫顏顏基金會【大友 15 週年·感謝季】 (4)社團法人大地行旅公益協會【南投人和國小多一點幸福早餐弱勢家庭關懷物資】 (5)參與台北捐血中心捐血活動/參與中華民國紳士協會捐血志工，贊助 LED 燈泡。 (6)12/19 伊甸基金會、喜憨兒基金會捐款公益活動。